

المملكة العربية السعودية وزارة التعليجات وزارة التعليجامعة نجران وكالة التطوير والجودة عمادة التطوير والجودة

نموذج التقرير الفصلي / السنوي لوحدة التطوير والجودة بالكلية

الفصل الدر اسي .الثاني للعام ١٤٣٨ - ١٤٣٩هـ

الكلية :الشريعة وأصول الدين

الشطر: (رجالي – نسائي – شامل)

(معايير التقييم): صفر: النشاط لم يتم (١) النشاط تم وعليه ملاحظات جوهرية (٢) النشاط تم وعليه ملاحظات غير جوهرية (٣) النشاط تم وفق الخطة وحقق أهدافه.



المملك ق العربية السعودية وزارة التعليم جامعة نجران وكالة التطوير والجودة عمادة التطوير والجودة

أولاً: خطة عمادة التطوير والجودة

ملاحظات	تقييم النشاط				النشاط
	*	۲	١	صفر	
تم التشكيل والاعتماد من سعادة عميد الكلية	✓				١- تشكيل وحدة التطوير والجودة للعام ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ وفق اللائحة
، وتم تنظيم العمل على أساسه .					الموحدة والمعتمدة من وكالة الجامعة للتطوير والجودة
تم وضع الخطة التنفيذية لوحدة التطوير		√			٢- الخطة التنفيذية لوحدة التطوير والجودة للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٣٨
و الجودة ، و لايز ال العمل جاريًا على تنفيذها					هـ شاملة لجميع انشطة اللجان الرئيسة للوحدة .
	✓				التقرير الفصلي/ السنوي لإنجازات وحدة التطوير والجودة للعام
					١٤٣٩/١٤٣٨ أوفقا للنموذج المعتمد من عمادة التطويروالجودة



المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة نجران وكالة التطوير والجودة عمادة التطوير والجودة

ثانياً : الخطة التنفيذية لوحدة التطوير والجودة للعام الجامعي ١٤٣٨ /١٤٣٩ هـ شاملة لجميع انشطة اللجان الرئيسة للوحدة

ملاحظات	تقييم النشاط				النشاط	اللجنة
	٣	*	١	صفر		
للكلية خطة استراتيجية معتمدة ومستمرة حتى نهاية العام ١٤٣٩ هـ، ويتم العمل على تحديثها لمدة خمس سنوات قادمة ، وتوجيه إدارة الكلية والأقسام والبرامج للعمل على وفقها .		√			تعزيز مفهوم التخطيط الاستراتيجي	لجنة التخطيط والمتابعة
	√				متابعة تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية وتحقق الأهداف الاستراتيجية للكلية	
هناك عدد من المشاريع يجري العمل على تنفيذها ،كاستحداث برامج جديدة ، وهناك أخرى تم تنفيذها ،كفتح قسم للطالبات بأصول الدين ، وفتح برنامج ماجستير في الفقه بقسم الشريعة ،ووضع المجلس الاستشاري ضمن الهيكل التنظيمي للكلية ، والعمل على زيادة أعداد الطلاب .		√			متابعة تنفيذ المشاريع التطويرية للخطة الاستراتيجية للجامعة	
يتم ذلك على الدوام بحضور مستشار الدعم الفني من عمادة التطوير والجودة الأحد من كل أسبوع ، بالإضافة إلى تقديم الدعم من مسؤولي الجودة بالكلية.	√				متابعة أداء نظم الجودة الداخلية بالبرنامج وتقديم الاستشارات اللازمة للأعضاء من خلال الدعم الفني	
يتم وضع اقتراحات تحسين من خلال تقرير المقررات وتقرير البرنامج ، ويجري العمل على وضع خطط تحسين ومتابعتها من خلال مؤشرات الأداء في البرنامج .			√		متابعة خطط التحسين لكافة وحدات الكلية الأكاديمية والإدارية بناء على مؤشرات الأداء	



المملك قد العربية السعودية وزارة التعليجات وزارة التعليجات المعامعات في المعامعات التعليب والمعامعات وكالم التطوير والجودة عمادة التطوير والجودة

ملاحظات	تقييم النشاط				النشاط	اللجنة
	٣	۲	١	صفر		
تتم المراجعة بصفة مستمرة ، لكن الهدف منها لم يؤت ثماره على الوجه المنشود .		✓			المراجعة الداخلية لنظم الجودة بالبرامج الأكاديمية بالكلية وتقديم التغذية الراجعة.	
تم رصد بعض المؤشرات ، وسيتم العمل على الاستفادة منها			√		التنسيق مع لَجنة قياس الأداء في تطوير مؤشرات الأداء.	
تتم المتابعة من قبل وكيل الكلية للتطوير والجودة ، ونائب مشرف وحدة التطوير والجودة ، لكن الهدف من المتابعة لم يتحقق على الوجه المنشود .		√			المتابعة و التنسيق مع منسقي الجودة بالكلية فيما يتعلق باستيفاء متطلبات معيار التعليم و التعلم.	لجنة التعليم والتعلم
تتم المتابعة من قبل وكيل الكلية للتطوير والجودة ، ونائب مشرف وحدة التطوير والجودة ، لكن الهدف من المتابعة لم يتحقق على الوجه المنشود .		√			متابعة تطوير وتحسين متطلبات وتجهيزات معيار التعليم والتعلم	
تتم المتابعة من إدارة الكلية ، لكن لايزال هناك نقاط تحتاج الى تحسين .		√			متابعة تطوير وتحسين الدعم والإرشاد الأكاديمي والخدمات الطلابية وإعداد التقارير السنوية لها.	
تمت مراجعة الخطط الدراسية وتوصيفات البرامج والمقررات ، وعمل التقارير الشاملة طبقًا للنماذج المعتمدة من هيئة تقويم التعليم وجامعة نجران ، لكن يبقى إشكالية المقررات التي تدرس من قبل أساتذة في كليات أخرى ، ويجري العمل معهم لاستيفاء التاقص في توصيف المقررات وتقريرها .		√			مراجعة الخطط الدراسية وتوصيفات وتقارير البرنامج والمقررات ، والتقارير الشاملة عن تقارير المقررات للبرامج الأكاديمية للتأكد من استيفائها لبنود النماذج الموحدة لوحدة التعليم و التعلم بعمادة التطوير و الجودة.	
يتم عمل خطط تحسين للبرامج ، لكن تحتاج إلى آليات منضبطة للعمل على تنفيذها .	√	√			متابعة تنفيذ خطط تحسين جودة أداء البرنامج بالكلية والتقويم الدوري لها متابعة إعداد التقارير السنوية عن معدلات تقدم الطلبة	



المملك قد العربية السعودية وزارة التعليجات وزارة التعليجات المعامعات في المعامعات التعليب والمعامعات التطوير والجودة عمادة التطوير والجودة

ملاحظات	تقييم النشاط				النشاط	اللجنة
	٣	*	1	صفر		
يتم ذلك بشكل منتظم وكان آخر التقارير تقرير التقويم الذاتي (النجوم) فيما يخص المعيار الرابع في برامج الكلية	√				التواصل مع وحدة التعليم و التعلم بعمادة التطوير والجودة وموافاتها بالتقارير الفصلية والسنوية.	
يتم ذلك وقد أتى ثماره بشكل جيد ، لكن الهدف ترسيخ المفاهيم .		√			ترسيخ ثقافة الاعتماد ونشرها في مجتمع الكلية.	لجنة الإعتماد الأكاديمي
تتم المتابعة بصفة دورية ، ويجري الآن تحديث الملفات وترتيبها واستيفائها طبقًا لمعايير الجودة المعتمدة وخطة الدعم للكليات .		✓			متابعة استيفاء ملفات معايير الاعتماد الأكاديمي للبرنامج وتقديم الدعم الفني	'و ـــ <u>ـ</u> ــي ي
	✓				التواصل مع وحدة الاعتماد الأكاديمي بعمادة التطوير والجودة في نطاق الاختصاص .	
يتم الاستعانة بالاستبانات الجاهزة من وحدة القياس والتقويم بالجامعة ، وتصميم االاستبانات حسب الحاجة ، وعمل التحليل والتقارير ،لكن توجد إشكالية في موضوع التحليل ، وتحديد مواعيد لإجراء القياس .		✓			أعداد الاستبانات اللازمة لعمليات التقويم الداخلي وتحليلها و كتابة التقارير	الأداء
تم وفق التشكيل المعتمد للجنة المراجعة الداخلية للبرامج من وكيل الكلية للتطوير والجودة	✓				تقييم الورقة الاختبارية للمقررات الدراسية وكتابة التقارير عن جودة الاختبارات	
يتم التنيه عليهم وإرشادهم لروابط الاستبانات ،لكن لاتوجد آلية للتأكد من دخولهم والإجابة على الاستبانات .		✓			متابعة دخول أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين بالكلية على موقع الجامعة لاستيفاء الاستبانات الموحدة لتقييم مؤشرات الأداء.	
تمت وأرسلت للعمادة في برنامجي الشريعة وأصول الدين.	√				متابعة إعداد تقارير مؤشرات جودة أداء البرنامج وتقارير مؤشرات نواتج تعلم البرنامج	



المملك ق العربية السعودية وزارة التعليجامعة نجران المعالمة التطوير والجودة عمادة التطوير والجودة

ملاحظات		النشاط	تقييم		النشاط	اللجنة
	۳ .	*	١	صفر		
ري العمل على رصد المؤشرات ، لكن لم تتم المقارنة الخلية بعد ولم يصلنا النموذج المعتمد في ذلك من عمادة طوير والجودة .	اند		√		تقرير مؤشرات الأداء لوحدة التطوير و الجودة متضمنا المقارنة المرجعية الداخلية وفق النموذج المعتمد من عمادة التطوير و الجودة	
إعداد الخطة التدريبية بناءً على الاحتياجات ، وتم تنفيذ فيها بدءًا من الفصل الثاني ، ولا يزال العمل جاريًا على يذ الباقى منها .	بعد	√			إعداد الخطة السنوية للتدريب و قياس الأثر التدريبي و عمل تقارير تغذية راجعة	لجنة تنمية المهارات
رَالَ عَملُ اللَّجِنَّةَ في بدايته .			√		إنشاء قاعدة بيانات تتعلق بالخطط والخدمات التدريبية المقدمة في مجالات الجودة الشاملة بالكلية والمتعلقة بالمدربين وسيرهم الذاتية ومواطن التميز.	

ثالثاً: الممارسات التي تم غلق دائرة الجودة لها في وحدات الكلية الأكاديمية والإدارية بناء على خطة الوحدة ولجانها الرئيسة:

١- برنامج الشريعة:

- الخطة السنوية للبحث العلمي للعام الجامعي ٣٨ ٤ ٣٩/١ هـ
- الخطة السنوية للمشاركة المجتمعية للعام الجامعي ٣٨ ٤ ١ ٩ / ١ ٤ هـ
- تشكيل المجلس الاستشاري للكلية وتوضيح مشاركة أحد الأطراف المستفيدة بالبرنامج في التشكيل ٣٩/١٤٣٨ هـ وفقًا للائحة الموحدة المعتمدة من عمادة التطوير والجودة .
 - تقرير عن تهيئة الطلبة الجدد للدراسة بالبرنامج في العام الدراسي ٣٩/١٤٣٨ هـ



المملك ق العربية السعودية وزارة التعليب مجامع ق نجران وكالة التطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة

- متابعة أداء نظم الجودة الداخلية بالبرنامج وتقديم الاستشارات اللازمة للأعضاء من خلال الدعم الفنى.
 - تقييم الورقة الاختبارية للمقررات الدراسية وكتابة التقارير عن جودة الاختبارات.
 - تقرير مؤشرات جودة أداء البرنامج على النموذج المعتمد.
 - كتيب مؤشرات أداء البرنامج على النموذج المعتمد.
 - توصيف البرنامج على النموذج المعتمد لهيئة تقويم التعليم ١٠١٥م.
 - تقرير عن تقييم الطلبة للمقررات والأداء التدريسي ٣٨١٤٣٩/١هـ
 - تقرير التقويم الذاتي للمعيار الرابع التعليم والتعلم.
 - تقرير الخبرة الميدانية على نموذج ٢٠١٥ م.
 - تقرير بالكتب والمراجع الخاصة بالبرنامج والمتوفرة بالمكتبة للعام ٢٣٩/١٤٣٨ ه.
 - تقرير من وحدة الخريجين بالكلية موضحًا به الدورات التدريبية التي عقدت للخريجين .
- التقرير الفصلي عن فاعلية مواقع التدريب الميداني عرضه على مجلس القسم العلمي ٢٣٩/١٤٣٨ ه. .
- تقرير عن أليات تقييم الطلبة بالبرنامج (أنواع الاختبارات والتقييمات المستخدمة وتوقيتاتها) ٣٨ ٤ ٢٩٩١ هـ

٧- برنامج أصول الدين:

- الخطة السنوية للبحث العلمي للعام الجامعي ٣٨ ٤ ٢ ٩ ٩ ١ ٤ ٨ هـ
- الخطة السنوية للمشاركة المجتمعية للعام الجامعي ٣٨ ٤ ٣٩/١ هـ
- تشكيل المجلس الاستشاري للكلية وتوضيح مشاركة أحد الأطراف المستفيدة بالبرنامج في التشكيل ٣٩/١٤٣٨ هـ وفقًا للائحة الموحدة المعتمدة من عمادة التطوير والجودة .
 - تقرير عن تهيئة الطلبة الجدد للدراسة بالبرنامج في العام الدراسي ٣٨ ١٤٣٩/١هـ
 - متابعة أداء نظم الجودة الداخلية بالبرنامج وتقديم الاستشارات اللازمة للأعضاء من خلال الدعم الفني .
 - تقييم الورقة الاختبارية للمقررات الدراسية وكتابة التقارير عن جودة الاختبارات.



المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة نجران

وكالة التطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة

- تقرير مؤشرات جودة أداء البرنامج على النموذج المعتمد.
 - تقرير التقويم الذاتي للمعيار الرابع التعليم والتعلم.
- تقرير عن المخاطر المتوقعة في البرنامج للعام الجامعي ٣٨ ٤ ١٤٣٩/١ هـ وفق النموذج المعتمد من وكالة الجامعة وإرساله إلى سعادة وكيل الجامعة رئيس اللجنة الدائمة للأزمات والمخاطر بالجامعة.
 - إعلان الهيكل التنظيمي للبرنامج للطلاب بالوسائل المختلفة.
 - عرض نتائج استطلاعات رأى الطلاب عن تقييمهم لأداء أعضاء وعضوات هيئة التدريس في المقررات عن الفصلين الدراسيين للعام ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ وتقارير
 بتحليل نتائج الاستطلاع على المجالس المختصة.
 - تقرير الخبرة الميدانية على نموذج ٢٠١٥م
 - توصيف البرنامج على النموذج المعتمد لهيئة تقويم التعليم ١٠١٥م.

٣- وحدة الإرشاد الأكاديمى:

- توزيع المرشدين الأكاديميين (أعضاء هيئة التدريس) ، بحيث يكون كل برنامج مسؤولًا عن طلابه، وموافقة الأقسام على آلية توزيعها.
 - تم إعداد نماذج خاصة بعملية الإرشاد الأكاديمي في ملفات وزعت على الأساتذة إلكترونيًا، ببرنامجي الشريعة وأصول الدين.
 - تم عمل استبانة عن قياس رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي، وتحليلها.
 - عمل جداول الساعات المكتبية و آلية متابعتها.

۵- مكتب الخريجين (وحدة متابعة الخريجين) :

- حصر بيانات الخريجين منذ نشأة الكلية وحتى الآن وبلغ عددهم ٣٧٧ طالبا.
 - عمل قاعدة بيانات لخريجي الكلية.
 - -إنشاء بريد إلكتروني للتواصل معهم
 - م تخصيص رقم جوال للتواصل معهم
- -إنشاء صفحة في أحد مواقع الرسائل sms وإدخال جميع أرقام الخريجين للتواصل معهم.



المملك ة العربية السعودية وزارة التعليجم جامعة نجران وكالة التطوير والجودة عمادة التطوير والجودة

- عمل نموذج إلكتروني وإرساله لجميع الخريجين.
- إقامة دورتين تدريبيتين للخريجين والمتوقع تخرجهم.
- نشر أسماء خريجي الكلية على الموقع الخاص بالكلية.

وحدة شؤون أعضاء هيئة التدريس

- تم إنشاء قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بها السير الذاتية الكاملة لهم.
- تم عمل ملفات ورقية لأعضاء هيئة التدريس يحتفظ فيها بكل القرارات التي تخصهم.
- تم تصميم نماذج لكل المعاملات التي يحتاج إليها عضو هيئة التدريس في السفر والترقي وغير ذلك .

رابعا : المارسات التي لم يتم غلق دائرة الجودة لها في وحدات الكلية الأكاديمية والإدارية بناء على خطة الوحدة ولجانها الرئيسة والإجراءات المتخذة للتحسين المستمر :

١- برنامج الشريعة

أ) الممارسات التي لم تغلق بها دائرة الجودة

- التقرير السنوي لرئيس القسم العلمي عن ما يفيد بمدى الإلتزام الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم فيما يتعلق باستجابتهم لعمليات التقويم المستمر وعلاقاتهم بالطلاب والتزامهم بمحاضراتهم وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة لكل مقرر وما يفيد بتقديم النصح أو الشكر لأعضاء المجلس.
- •استيفاء ملفات معايير الجودة الأحد عشر وترتيبها حسب معايير هيئة تقويم التعليم متضمنة الوثائق الواردة في خطة دعم الجودة الورادة من عمادة التطوير والجودة .
 - استكمال توصيفات المقررات التي تدرس من خارج الكلية وتقريراتها.



المملك ة العربية السعودية وزارة التعليم المعلك عند وزارة التعليم المعادية المعادية المعادية المعادية المعادية التعليم والمجادة التعليم والمجادة التعليم والمجادة التعليم والمجادة التعليم والمجادة المعادية المعا

عمادة التطوير والجودة

- تنفيذ مشروعات الخطة الإستراتيجية للجامعة في المرحلة الرابعة
- إعداد تقرير من إدارة البرنامج من خلال آراء أعضاء وعضوات هيئة التدريس عن كفاية وكفاءة إجراءات الأمن والسلامة بمرافق ومعامل البرنامج ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ
- تقرير عن المخاطر المتوقعة في البرنامج للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ وفق النموذج المعتمد من وكالة الجامعة وارساله إلى سعادة وكيل الجامعة رئيس اللجنة الدائمة للأزمات والمخاطر بالجامعة.

ب) إجراءات التحسين المستمر لغلق دائرة الجودة

- الطلب من سعادة رئيس القسم بضرورة إعداد التقرير السنوي الذي بمدى الإلتزام الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم فيما يتعلق باستجابتهم لعمليات التقويم المستمر وعلاقاتهم بالطلاب والتزامهم بمحاضراتهم وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة لكل مقرر وما يفيد بتقديم النصح أو الشكر لأعضاء المجلس.
 - متابعة اللجان المشكلة في البرنامج المسؤولة عن المعايير الأحد عشر حتى يتم استيفاؤها على الوجه المطلوب.
 - مخاطبة الكليات التي تعنى بتدريس بعض المقررات في برنامج أصول الدين رسميًا بضرورة إعداد التوصيفات والتقريرات للمقررات الناقصة .
 - توجيه اللجان المشكلة لعمل مشروعات الخطة الاستراتيجية في المرحلة الرابعة بضرورة الانتهاء منها في أوقاتها المحددة .
 - العمل على إعداد تقرير رصد عن كفاية وكفاءة إجراءات الأمن والسلامة بمرافق ومعامل البرنامج في أسرع وقت ممكن
- العمل على إعداد تقرير يرصد تحديد المخاطر والتخطيط لها و الربط بين إدارة المخاطر وإدارة الأداء كجزء من عمليات التخطيط في البرنامج ، ووضع سياسية تضمن عدم إمكانية وقوع حدث يؤثر تأثيرًا بالغًا في البرنامج .

٢- برنامج .أصول الدين

- أ) الممارسات التي لم تغلق بها دائرة الجودة
- إصدار كتيب عن نتائج رصد مؤشرات الأداء ومقارنتها المرجعية داخليًا وخارجيًا
- التقرير السنوي لرئيس القسم العلمي عن ما يفيد بمدى الإلتزام الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم فيما يتعلق باستجابتهم لعمليات التقويم المستمر وعلاقاتهم بالطلاب والتزامهم بمحاضراتهم وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة لكل مقرر وما يفيد بتقديم النصح أو الشكر لأعضاء المجلس.
 - استيفاء ملفات معايير الجودة الأحد عشر وترتيبها حسب معايير هيئة تقويم التعليم متضمنة الوثائق الواردة في خطة دعم الجودة الورادة من عمادة التطوير والجودة.
 - استكمال توصيفات المقررات التي تدرس من خارج الكلية وتقريراتها.



المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة المعسودية جامعه في المعسودة وكالة التطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة

- تنفیذ مشروعات الخطة الإستراتیجیة للجامعة فی المرحلة الرابعة.
- إعداد كتيب يضم أدوات القياس المستخدمة في البرنامج وتصنيفها بحيث تشمل أدوات القياس المركزية وأدوات القياس الخاصة بالبرنامج / الكلية).
 - تقرير عن أليات تقييم الطلبة بالبرنامج (أنواع الاختبارات والتقييمات المستخدمة وتوقيتاتها) ٣٨ ٤ ١٤٣٩/١ هـ

ب) إجراءات التحسين المستمر لغلق دائرة الجودة

- حث اللجان المسؤولة عن إعداد كتيب (مؤشرات الأداء +أدوات القياس) بالانتهاء من إعدادها، وتقديم الدعم الفني لها.
- الطلب من سعادة رئيس القسم بضرورة إعداد التقرير السنوي الذي بمدى الإلتزام الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم فيما يتعلق باستجابتهم لعمليات التقويم المستمر وعلاقاتهم بالطلاب والتزامهم بمحاضراتهم وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة لكل مقرر وما يفيد بتقديم النصح أو الشكر لأعضاء المجلس.
 - مخاطبة الكليات التي تعنى بتدريس بعض المقررات في برنامج أصول الدين رسميًا بضرورة إعداد التوصيفات والتقريرات للمقررات الناقصة.
 - توجيه اللجان المشكلة لعمل مشروعات الخطة الاستراتيجية في المرحلة الرابعة بضرورة الانتهاء منها في أوقاتها المحددة .
 - متابعة اللجان المشكلة في البرنامج المسؤولة عن المعايير الأحد عشر حتى يتم استيفاؤها على الوجه المطلوب.

٣- وحدة الإرشاد الأكاديمي:

أ) الممارسات التي لم تغلق بها دائرة الجودة

- آلية العمل في معالجة حالات الطلاب المتعثرين.
- جمع تقارير المرشدين الأكاديميين عن سير عملية الإرشاد خلال الفصل الدراسي الحالي.
 - استقبال شكاوى الطلاب وبحث حالاتهم ومعالجتها عن طريق وحدة الحالات الطلابية .

ب) إجراءات التحسين المستمر لغلق دائرة الجودة

جودة- ن- تخطيط -٦



المملك ة العربية السعودية وزارة التعليم جامع قد نجران وكالة التطوير والجودة

عمادة التطوير والجودة

- تم حصر الطلاب المتعثرين ووجد أن أغلب التعثر في مواد القرآن الكريم، وفي بعض مواد المستوى السابع والثامن، فاتجهت الكلية إلى فتح التسجيل في مقررات القرآن الكريم من قرآن ٢ إلى قرآن ٦، بالفصل الصيفي القادم للعام ١٤٣٨، ٣٩٤١ه، وكذلك فتح التسجيل للطلاب المتعثرين في المستويين السابع والثامن ممن تراكمت عليهم مواد في المستويين .
- متابعة الساعات المكتبية للمرشدين الأكاديميين من جهة رؤساء الأقسام، وحث الطلاب على اللقاء بمرشديهم الأكاديميين، من خلال اللقاءات الإرشادية، والإعلانات على موقع الكلية.
- العمل على سرعة إنجاز شكاوى الطلاب وحالاتهم خاصة ما يتعلق برفع الحرمان، وإعادة الاختبار الفصلي لمن يستحقه من حيث نوعية العذر وسبب الغياب، من خلال اجتماعات وحدة الحالات الطلابية.

٤- مكتب الفريجين (وحدة متابعة الفريجين) :

أ) الممارسات التي لم تغلق بها دائرة الجودة

- عقد ملتقى سنوي لجميع خريجي الكلية يجددون عهدهم بكليتهم ويتعرفون على أخبارها ومستجداتها ويطرحون آراءهم واقتراحاتهم فيما يخدم الكلية وطلابها.
 - _
 - زيارة وفد من الكلية للجهات التي يكثر فيها عمل الخريجين كالمحاكم والهيئات ونحوها وإقامة جسور التواصل معهم
 - •
 - إنشاء منتدى الكتروني أو منصة الكترونية إثرائية للتواصل بين الخريجين والكلية وأساتذتها.

ب) إجراءات التحسين المستمر لغلق دائرة الجودة

- التنسيق بين الكلية والجهات ذات العلاقة في الجامعة وخارجها.
 - •
 - تكوين فريق من الخريجين يكونون سفراء لغيرهم من زملائهم
 - _
 - الاستمرار في التواصل مع الخريجين وتحديث بياناتهم



المملكة العربية السعودية وزارة التعليج ما المعليج المعاليج المعاليج المعاليج المعاليج المعالج المعالج المعالج المعالج المعالج والمجودة التطوير والمجودة عمادة التطوير والمجودة

٥- وحدة شؤون أعضاء هيئة التدريس .

- أ) الممارسات التي لم تغلق بها دائرة الجودة
- حصر البيانات الكاملة عن المحاضرين والمعيدين والمبتعثين في برامج الكلية.
 - متابعة تحديث السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.
 - ب) إجراءات التحسين المستمر لغلق دائرة الجودة
 - مخاطبة الأقسام لتزويد الوحدة بالبيانات الناقصة .
- مخاطبة أعضاء هيئة التدريس بضرورة إمداد الوحدة بشكل دورى بالسير الذاتية المحدثة

وكيل الكلية و مشرف وحدة التطوير والجودة عميد الكلية

د. سعود بن عبد الله التويجري

نائب مشرف وحدة التطوير والجودة

د.خالد فؤاد السيد أبوالعلا

د. عبد الله بن رفدان الشهراني