

# تهيئة عمادة التعلم الإلكتروني لزيارة الاعتماد المؤسسي

إعداد وتقديم:  
فريق وكالة الجامعة للتطوير والجودة



## محاوَر العَرَض

١. عمادة التعلم الإلكتروني بجامعة نجران.
٢. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.
٣. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي-هيئة تقويم التعليم.
٤. إدارة الجودة بالجامعة.
٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني.
٦. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٧. مؤشرات الأداء المرتبطة بعمادة التعلم الإلكتروني.
٨. دور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.



## ١. عمادة التعلم الإلكتروني بجامعة نجران

- تدعم الجامعة في تحقيق أهدافها عدد من العمادات المساندة المختصة والتي تحمل على عاتقها أعباءً ومهاماً وتقوم بتقديم خدمات متنوعة للطلبة وهيئة التدريس والمجتمع عامة.
- تُعنى العمادة بإدارة التعلم الإلكتروني في الجامعة، وضمان حسن سيره بما يتوافق مع سياسة الجامعة في هذا المجال، مما يدعم مكانتها العلمية والأكاديمية، ويساهم في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في استخدام التقنيات الحديثة في التعليم.
- تعمل العمادة دائماً في تقويم نفسها وتدقيق النظر في آلية العمل فيها باستمرار لرفع أدائها، وزيادة جودة مخرجاتها، بما يتواءم ومعطيات التطوير.



## ٢. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة

✓ **الجودة:** هي جميع الأنشطة التي ينبغي القيام بها لضمان الالتزام بالمعايير والاجراءات التي تؤدي الى مخرجات وخدمات تعليمية تحقق المستهدف.

✓ **معايير الاعتماد:** مقاييس تم وضعها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي-هيئة تقويم التعليم. تشمل عدة متطلبات تستخدم للحكم علي مدى استيفاء الجامعة لها.

✓ **الاعتماد المؤسسي:** هو منح شهادة وإعتراف من هيئة الاعتماد باستيفاء الجامعة لمستوي معين من معايير الجودة المحددة من قبل الهيئة، والتي تؤكد جودة أداء الجامعة وانها تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها، وأن لديها موارد تمكنها من الاستمرار في المستقبل.



### ٣. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ انطلاقاً من حرص المملكة علي دعم نظامها التعليمي، صدر القرار السامي (٧/ب/٢٤٠٦٠٢٤، بتاريخ ١٤٢٤/٢/٩ هـ الموافق عام ٢٠٠٤م) بإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

✓ وما تلاها من تطورات هيكلية لضم الكيانات المرتبطة بالتعليم وجودته تحت مظلة **هيئة تقويم التعليم**، وتم تأسيس **المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي** ليصبح هو السلطة المسؤولة عن جودة التعليم وشؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة.



## ٣. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ مهام الهيئة وضع قواعد ومعايير وشروط التقويم والاعتماد الأكاديمي وصياغة الضوابط التي تكفل تطبيقها، فضلاً عن المراجعة والتقويم الدوري لأداء المؤسسات الجامعية واعتمادها.



هيئة تقويم التعليم  
Education Evaluation Commission

رابط هيئة تقويم التعليم

<https://www.eec.gov.sa>



رابط المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

<http://www.ncaaa.org.sa/Pages/default.aspx>



## ٤. إدارة الجودة بالجامعة

- ✓ توجد بجامعة نجران إدارة عليا معنية بشؤون الجودة ممثلة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- ✓ تضم وكالة التطوير والجودة كيانات فاعلة في عملية إدارة نظام الجودة بالجامعة (عمادة للتطوير والجودة/وحدة قياس الأداء / إدارة التطوير الإداري/ الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية).
- ✓ توجد لجنة دائمة للجودة والاعتماد الأكاديمي برئاسة معالي مدير الجامعة وعضوية وكلاء الجامعة وممثلي كليات الجامعة.
- ✓ تتوافر لدى وكالة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في وحدة قياس الأداء مصفوفة لقياس فاعلية أداء وحدات الجامعة.



## ٤. إدارة الجودة بالجامعة

✓ تعتبر عمادة التطوير والجودة المركز التنفيذي لإدارة ضمان الجودة بالجامعة بواسطة وحداتها الخمس الرئيسية (التخطيط والمتابعة / التعليم والتعلم / الاعتماد الأكاديمي / تنمية المهارات / المبادرات الإبداعية).

✓ وحدات التطوير والجودة بالكليات والعمادات المساندة وهي تمثل وحدات إدارية مسؤولة عن إدارة الجودة بالكلية/ والعمادات.

✓ حصلت وكالة الجامعة للتطوير والجودة على شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٨ من هيئة التسجيل الأمريكية (ASR) عام ٢٠١٤.



## ٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات

### عمادة التعلم الإلكتروني

- تنفيذ سياسات معتمدة للجامعة ضمن خطتها الاستراتيجية للارتقاء بمصادر التعلم وفقاً للمعايير القياسية.
- اعداد واعتماد هيكل تنظيمي ودليل وظيفي لعمادة التعلم الإلكتروني يشمل قسمي الطلاب والطالبات.
- تنفيذ عدد من المشروعات التطويرية والتي أصبحت ضمن الأعمال الروتينية لعمادة التعلم الإلكتروني.
- وضع خطة استراتيجية لعمادة التعلم الإلكتروني.
- وضع مؤشرات أداء تتناسب مع نتائج تقييم الرضا عن نظم التعلم الإلكتروني.



## ٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني

- التعاون والمشاركة مع عمادة شؤون المكتبات وعمادة تقنية المعلومات وإدارة موقع الجامعة.
- تطبيق نظام البلاك بورد Blackboard كأحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، الذي يتيح التفاعل الجيد بين هيئة التدريس والطلبة.
- ربط نظام البلاك بورد بقاعدة بيانات القبول والتسجيل لتسهيل التعامل مع المقررات والبيانات الخاصة لبيئة التدريس والطالب.
- توفير خدمة تطبيق البلاك بورد موبايل لأجهزة الهواتف الذكية لهيئة التدريس والطلبة.



## ٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني

- توفير المعلومات والخدمات المرتبطة بنظم التعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس والطلبة (فيديو وملفات pdf) مثل:
  - شرح لائحة التعلم الإلكتروني
  - فيديو لشرح المحتوى لنظام البلاك بورد
  - فيديو لشرح كيفية إنشاء وإدارة المحاضرات الافتراضية
  - فيديو لشرح كيفية حضور الفصول الافتراضية للطلاب
  - دليل ارشادي للطلاب لكيفية استخدام نظام البلاك بورد.
  - تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لمنسوبي الجامعة.



## ٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني

- توفير خدمة الدعم الفني لحل المشاكل التي تواجه هيئة التدريس والطلبة سواء داخل الجامعة أو خارجها.
- إعداد تقرير عن تجهيزات التعلم الإلكتروني المطلوب توفيرها.
- توفير اجراءات لدعم هيئة التدريس وتنمية قدراتهم لاستخدام نظم التعلم الإلكتروني.
- إعداد المشروعات الفنية والتقنية لتطوير نظام إدارة التعلم الإلكتروني والمواصفات الفنية لنظام إدارة المحتوى التعليمي.
- إعداد مواصفات ومعايير اعتماد المقررات الإلكترونية لعمادة التعلم الإلكتروني.



## ٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني

- إعداد تقرير عن معدل تسجيل المحاضرات باستخدام نظام الايكو 360.
- إحصاء الفصول الافتراضية التي تم انشاؤها على البلاك بورد
- حصر عدد الشعب المفعلة.
- إعداد تقرير عن معدل تفعيل المقررات الالكترونية.
- إعداد تقارير عن مدى الاقبال على التعلم الالكتروني بالكليات.
- التخطيط للاستفادة من نظام بلاك بورد لدعم التعليم التقليدي بنظم التعلم والإلكتروني في الكليات الصحية.



## ٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني

- حصر احتياجات سوق العمل والمجتمع للتخصصات الأكاديمية المطلوبة للتعليم عن بُعد.
- تقييم درجة رضا الطلاب والطالبات عن مستوى جودة المقررات الإلكترونية.
- قياس رضا هيئة التدريس عن أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة وعن الخدمات المقدمة من عمادة.



## ٦. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

- التوصية رقم ٤٧ «استمرار الزيادة في تبني التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد من خلال عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد حيث ينبغي أن يضمن ذلك لجامعة نجران وضع جيد يؤهلها للعب دور وطني هام في تطوير هذا النوع من المواد التعليمية عندما تتحول جميع المواد التعليمية الخاصة بالتعلم عن بعد للجامعة الإلكترونية السعودية تحت إشراف وزير التعليم " تم الآتي:
  ١. تطوير البنية الإدارية والفنية لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بما يحقق مؤشرات الأداء المستهدفة بناءً عن التوصية.



## ٦. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي

تابع التوصية رقم ٤٧

٢. استكمال الخطة الاستراتيجية لعمادة التعلم الإلكتروني، بما  
يضمن التحسين المستمر، تم الآتي:
٣. استكمال تجهيزات التعلم الإلكتروني وتحديد معايير تصميم  
وعتماد المقررات الالكترونية بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم  
عن بُعد.
٤. تحديد احتياجات سوق العمل والمجتمع للتخصصات الاكاديمية  
المطلوبة للتعليم عن بُعد.



## ٧. مؤشرات الأداء المرتبطة بعمادة التعلم الإلكتروني

١. نسبة تقييم جودة المقررات الإلكترونية من قبل الطلاب.
٢. معدل رضا هيئة التدريس عن أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة.
٣. معدل رضا هيئة التدريس والطلبة عن الخدمات المقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني.
٤. نسبة المقررات التي تم تحويلها إلى صورة إلكترونية
٥. عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعلم عن بعد
٦. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني
٧. عدد قاعات التعلم التفاعلي ومعدلات استخدامها في العملية التعليمية



## ٨. دور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

- إعداد المواصفات الأساسية لتصميم المقررات الإلكترونية ومعايير اعتمادها لعمادة التعلم الإلكتروني.
- تقييم جودة المقررات الإلكترونية المقدمة بكليات الجامعة.
- تقرير عن معدل تفعيل المقررات الإلكترونية.
- بيان لحصر الشعب المفعلة.
- إحصاء الفصول الافتراضية التي تم انشاؤها على نظام البلاك بورد كولابورات.
- تقارير عن مدى الاقبال على التعلم الإلكتروني بكليات الجامعة.



## ٨. دور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

- تفعيل دور منسقي التعلم الإلكتروني بكليات الجامعة والتواصل الفعال بين قسمي الطلاب والطالبات.
- تقرير عن تجهيزات التعلم الإلكتروني المتاحة والمطلوب توفيرها بالعمادة.
- تنفيذ برامج تدريبية وورش عمل لتنمية قدرات هيئة التدريس والطلبة في مجال التعلم الإلكتروني.
- توفير إجراءات لدعم هيئة التدريس وتنمية قدراتهم لاستخدام نظم التعلم الإلكتروني.



## ٨. دور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

- توفير أدلة شروحات مرئية ومقروءة ودروس عن كيفية تطبيق والاستفادة من نظم التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- تقديم الدعم الفني لهيئة التدريس والطلبة داخل الجامعة أو خارجها وفي الأوقات غير الرسمية.
- قياس رضا هيئة التدريس عن أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة والخدمات المقدمة.



## الخاتمة

ركزت الوحدة التدريبية على التعريف بعمادة التعلم الإلكتروني وبعض مفاهيم مصطلحات الجودة. التعرف على المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة ونظم إدارة الجودة بالجامعة. توضيح الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني وانجازات العمادة في استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي. فضلاً عن مؤشرات الأداء المرتبطة بالعمادة ، ودور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.



**شكرا لحسن استماعكم**