

تهيئة قطاع الخدمات الطبية لزيارة الاعتماد المؤسسي

إعداد وتقديم:
فريق وكالة الجامعة للتطوير والجودة



محاوَر العَرَض

١. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.
٢. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي - هيئة تقويم التعليم.
٣. إدارة الجودة بالجامعة.
٤. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات قطاع الخدمات الطبية.
٥. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي.
٦. مؤشرات الأداء لمرتبطة بقطاع الخدمات الطبية.
٧. دور قطاع الخدمات الطبية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.



١. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة

- ✓ **الجودة:** هي جميع الأنشطة التي ينبغي القيام بها لضمان الالتزام بالمعايير والجراءات التي تؤدي الى مخرجات وخدمات تعليمية تحقق المستهدف.
- ✓ **معايير الاعتماد:** مقاييس تم وضعها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي-هيئة تقويم التعليم. تشمل عدة متطلبات تستخدم للحكم علي مدى استيفاء الجامعة لها.
- ✓ **الاعتماد المؤسسي:** هو منح شهادة وإعتراف من هيئة الاعتماد باستيفاء الجامعة لمستوي معين من معايير الجودة المحددة من قبل الهيئة، والتي تؤكد جودة أداء الجامعة وانها تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها، وأن لديها موارد تمكنها من الاستمرار في المستقبل.



٢. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ انطلاقاً من حرص المملكة علي دعم نظامها التعليمي، صدر القرار السامي (٧/ب/٢٤٠٦٠ ، بتاريخ ١٤٢٤/٢/٩ هـ الموافق عام ٢٠٠٤م) بإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

✓ وما تلاها من تطورات هيكلية لضم الكيانات المرتبطة بالتعليم وجودته تحت مظلة **هيئة تقويم التعليم**، وتم تأسيس **المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي** ليصبح هو السلطة المسؤولة عن جودة التعليم وشؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة.



٢. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ مهام الهيئة وضع قواعد ومعايير وشروط التقويم والاعتماد الأكاديمي وصياغة الضوابط التي تكفل تطبيقها، فضلاً عن المراجعة والتقويم الدوري لأداء المؤسسات الجامعية واعتمادها.



هيئة تقويم التعليم
Education Evaluation Commission

[رابط هيئة تقويم التعليم](https://www.eec.gov.sa)

<https://www.eec.gov.sa>



[رابط المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي](http://www.ncaaa.org.sa/Pages/default.aspx)

<http://www.ncaaa.org.sa/Pages/default.aspx>



٣. إدارة الجودة بالجامعة

- ✓ توجد بجامعة نجران إدارة عليا معنية بشؤون الجودة ممثلة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- ✓ تضم وكالة التطوير والجودة كيانات فاعلة في عملية إدارة نظام الجودة بالجامعة (عمادة للتطوير والجودة/وحدة قياس الأداء / إدارة التطوير الإداري/ الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية).
- ✓ توجد لجنة دائمة للجودة والاعتماد الأكاديمي برئاسة معالي مدير الجامعة وعضوية وكلاء الجامعة وممثلي كليات الجامعة.
- ✓ تتوافر لدى وكالة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في وحدة قياس الأداء مصفوفة لقياس فاعلية أداء وحدات الجامعة.



٣. إدارة الجودة بالجامعة

- ✓ تعتبر عمادة التطوير والجودة المركز التنفيذي لإدارة ضمان الجودة بالجامعة بواسطة وحداتها الخمس الرئيسية (التخطيط والمتابعة / التعليم والتعلم / الاعتماد الأكاديمي / تنمية المهارات / المبادرات الإبداعية).
- ✓ وحدات التطوير والجودة بالكليات والعمادات المساندة وهي تمثل وحدات إدارية مسؤولة عن إدارة الجودة بالكلية/ والعمادات.
- ✓ حصلت وكالة الجامعة للتطوير والجودة على شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٨ من هيئة التسجيل الأمريكية (ASR) عام ٢٠١٤.



٤. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات قطاع الخدمات الطبية

- يدار قطاع الخدمات الطبية بالجامعة من خلال وكيل الجامعة للشؤون التعليمية وعميد كلية الطب المشرف العام على الخدمات الطبية الجامعية والمستشفى الجامعي.
- تجهيز عيادات طبية بالمدينة الجامعية وتأثيثها بما يلزم (قسم استقبال، عيادة طب عام، غرفة الفرز والضماد والكشف، صيدلية وسيارة إسعاف مجهزة)..
- تقديم الإسعافات الأولية لمنسوبي الجامعة (رجال - نساء).
- تقديم الخدمات الطبية من خلال اطباء ومساعدين متخصصين وموظفين مؤهلين مهنيًا.
- تكليف مشرف وتشكيل مجلس إدارة للعيادات وتعيين فنيين وإداريين من الرجال والنساء.



٤. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات قطاع الخدمات الطبية

- تسهيل النقل للمستشفى الجامعي.
- إعداد بيان بالمرضى المراجعين والحالات التي تم علاجها في السكن او الكليات أو تم نقلها الى المستشفى الجامعي.
- توجد عيادات لطب الاسنان في مقر كلية طب الاسنان، مع توفر دليل لخدمة المرضى.
- توجد عيادات للعلاج الطبيعي في مقر كلية العلوم الطبية التطبيقية.
- توجد مستشفى الجامعة في وسط مدينة نجران، وهي مجهزة بأحدث الأجهزة. يوجد جناح للعمليات والعناية المركزة، وأجنحة تنويم للنساء وللرجال، ومركز للأشعة التشخيصية ومختبراً وصيدلية ومركزاً للتعليم والتدريب، فضلاً عن العيادات الخارجية التخصصية



٤. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات قطاع الخدمات الطبية

- تنظيم ورش عمل باعتماد من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، تستهدف الأخصائيين والامتياز وأطباء التدريب من مختلف القطاعات الصحية بالمنطقة، والأطباء حديثي التخرج.
- إعداد آليات متابعة فعالة لتقييم جودة الخدمات الصحية المقدمة في الحرم الجامعي.
- الحفاظ على سرية الأمور الصحية لمنسوبي الجامعة، في إطار قواعد سلوك عامة.
- تقييم درجة رضا منسوبي الجامعة عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة لهم بشكل دوري



٥. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

التوصية رقم ٤٣ «إنشاء عيادة طبية في موقع واضح في الحرم الجامعي الجديد لتوفير الاحتياجات الطبية للطلبة/الموظفين/هيئة التدريس خلال ساعات تواجدهم بالحرم الجامعي، وتوفير إمكانية الحصول على خدمات مناسبة خلال ساعات ما بعد العمل للطلاب وهيئة التدريس الذين يعيشون في سكن الطلاب وهيئة التدريس " تم الآتي:

١. توفير مكان مناسب بكلية الطب لإنشاء العيادات الطبية في المدينة الجامعية.
٢. تأثيث العيادة الطبية وتجهيزها لتلبية.



٥. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

٣. إصدار قرار بتكليف مشرفاً على عيادات المدينة الجامعي من المشرف العام على الخدمات الصحية والمستشفى الجامعي.
٤. تشكيل مجلس إدارة للعيادات وتعيين فنيين وإداريين من الرجال والنساء (اطباء وصيادلة وممرضين ورؤساء أقسام ونواب وسكرتارية).
٥. تجهيز سيارة إسعاف خاصة بعيادة المدينة الجامعي.
٦. تقديم تقرير وبيان بالحالات من مشرف العيادات يوضح استقبال العيادات جميع منسوبي الجامعة.

٦. مؤشرات الأداء المرتبطة بقطاع الخدمات الطبية

- ✓ يقصد بمؤشرات الأداء مجموعة مقاييس أو تقديرات كمية ونوعية، يتم تحديدها، لتوفر معلومات وبيانات إحصائية تستخدم لتتبع الأداء بمرور الوقت وتسمح بالمقارنة والاستدلال، فهي بمثابة نقاط فحص نراقب بمقتضاها التقدم نحو الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- ✓ تبنت جامعة نجران مجموعة من مؤشرات الأداء، لمتابعة وتحديد مدى النجاح في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- ✓ تتمثل مؤشرات الأداء الخاصة بقطاع الخدمات الطبية في الآتي:



٦. مؤشرات الأداء المرتبطة بقطاع الخدمات الطبية

تتمثل مؤشرات الأداء الخاصة بقطاع الخدمات الطبية في الآتي:

١. نسبة رضا الطلبة وهيئة التدريس والموظفين عن مستوى الخدمات الصحية.
٢. نسبة المستفيدين من الخدمات الصحية من الطلبة وهيئة التدريس والموظفين.
٣. نسبة الزيادة في الميزانية المخصصة للخدمات الصحية.
٤. معدل الوحدات الصحية الى الوحدة الأكاديمية.



٧. دور قطاع الخدمات الطبية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

١. إعداد تقرير بتجهيزات المستشفى الجامعي وعيادة المدينة الجامعية حسب الأقسام والتخصصات.
٢. إعداد بيان بعدد الأقسام والعيادات الخارجية في المستشفى وعيادة المدينة الجامعية.
٣. إعداد بيان بالتخصصات المتوفرة بالمستشفى الجامعي وعيادة المدينة الجامعية.
٤. إعداد بيان بعدد منسوبي المستشفى الجامعي (اطباء - صيادلة - ممرضين - رؤساء أقسام - نواب - فنيين - سكرتارية - إداريين).
٥. إعداد بيان بسيارات الإسعاف المتوفرة في المستشفى وعيادة المدينة الجامعية.



٧. دور قطاع الخدمات الطبية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

٦. إعداد دليل خدمة المرضى في المستشفى وعيادة المدينة الجامعية.
٧. إعداد بيان بالدورات التدريبية وورش العمل والمحاضرات المتخصصة.
٨. متابعة فعالية وتقييم جودة الخدمات الصحية المقدمة في الحرم الجامعي
٩. الحفاظ على سرية الأمور الصحية لمنسوبي الجامعة، في إطار قواعد سلوك عامة
١٠. إعداد بيان بعدد المراجعين في المستشفى وعيادة المدينة الجامعية.
١١. قياس مستوى الخدمات الصحية المقدمة للطلبة وهيئة التدريس والموظفين.



شكرا لحسن استماعكم