

تهيئة وحدة الاستشارات النفسية والتربوية لزيارة الاعتماد المؤسسي

إعداد وتقديم:
فريق وكالة الجامعة للتطوير والجودة



محاوَر العَرَض

- ١ . مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.
- ٢ . المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي-هيئة تقويم التعليم.
- ٣ . إدارة الجودة بالجامعة.
- ٤ . الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات وحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
- ٥ . استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي.
- ٦ . مؤشرات الأداء المرتبطة بوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
- ٧ . دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة



١. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة

✓ **الجودة:** هي جميع الأنشطة التي ينبغي القيام بها لضمان الالتزام بالمعايير والاجراءات التي تؤدي الى مخرجات وخدمات تعليمية تحقق المستهدف.

✓ **معايير الاعتماد:** مقاييس تم وضعها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي-هيئة تقويم التعليم. تشمل عدة متطلبات تستخدم للحكم علي مدى استيفاء الجامعة لها.

✓ **الاعتماد المؤسسي:** هو منح شهادة وإعتراف من هيئة الاعتماد باستيفاء الجامعة لمستوي معين من معايير الجودة المحددة من قبل الهيئة، والتي تؤكد جودة أداء الجامعة وانها تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها، وأن لديها موارد تمكنها من الاستمرار في المستقبل.



٢. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ انطلاقاً من حرص المملكة علي دعم نظامها التعليمي، صدر القرار السامي (٧/ب/٢٤٠٦٠٢٤، بتاريخ ١٤٢٤/٢/٩ هـ الموافق عام ٢٠٠٤م) بإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

✓ وما تلاها من تطورات هيكلية لضم الكيانات المرتبطة بالتعليم وجودته تحت مظلة **هيئة تقويم التعليم، وتم تأسيس المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي** ليصبح هو السلطة المسؤولة عن جودة التعليم وشؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة.



٢. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ مهام الهيئة وضع قواعد ومعايير وشروط التقويم والاعتماد الأكاديمي وصياغة الضوابط التي تكفل تطبيقها، فضلاً عن المراجعة والتقويم الدوري لأداء المؤسسات الجامعية واعتمادها.



هيئة تقويم التعليم
Education Evaluation Commission

رابط هيئة تقويم التعليم

<https://www.eec.gov.sa>



رابط المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

<http://www.ncaaa.org.sa/Pages/default.aspx>



٣. إدارة الجودة بالجامعة

- ✓ توجد بجامعة نجران إدارة عليا معنية بشؤون الجودة ممثلة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- ✓ تضم وكالة التطوير والجودة كيانات فاعلة في عملية إدارة نظام الجودة بالجامعة (عمادة للتطوير والجودة/وحدة قياس الأداء / إدارة التطوير الإداري/ الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية).
- ✓ توجد لجنة دائمة للجودة والاعتماد الأكاديمي برئاسة معالي مدير الجامعة وعضوية وكلاء الجامعة وممثلي كليات الجامعة.
- ✓ تتوافر لدى وكالة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في وحدة قياس الأداء مصفوفة لقياس فاعلية أداء وحدات الجامعة.



٣. إدارة الجودة بالجامعة

✓ تعتبر عمادة التطوير والجودة المركز التنفيذي لإدارة ضمان الجودة بالجامعة بواسطة وحداتها الخمس الرئيسية (التخطيط والمتابعة / التعليم والتعلم / الاعتماد الأكاديمي / تنمية المهارات / المبادرات الإبداعية).

✓ وحدات التطوير والجودة بالكليات والعمادات المساندة وهي تمثل وحدات إدارية مسؤولة عن إدارة الجودة بالكلية/ والعمادات.

✓ حصلت وكالة الجامعة للتطوير والجودة على شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٨ من هيئة التسجيل الأمريكية (ASR) عام ٢٠١٤.



٤ . الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات وحدة الاستشارات النفسية والتربوية

- تفعيل دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية بكلية التربية.
- تشكيل فريق للمستشارين المتخصصين للوحدة من الجانبين الرجالي والنسائي.
- عقد اجتماعات دورية لفريق الوحدة.
- وضع رؤية ورسالة واهداف وهيكل تنظيمي وتوصيف وظيفي للوحدة.
- إعداد خطة عمل لوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
- إعداد ميثاق أخلاقي في حالة تقديم الاستشارات النفسية والتربوية.



٤ . الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات وحدة الاستشارات النفسية والتربوية

- وضع مجموعة من آليات العمل وطرق التواصل والتعامل مع إدارة ومستشاري الوحدة والطلاب.
- إعداد بيان لبعض الحالات التي تم التعامل معها.
- تقديم دورات تدريبية لهيئة التدريس والطلبة في كليات الجامعة
- وضع آلية فعالة للتعامل مع الطلاب اصحاب المشاكل النفسية والذين يحتاجون إلى خدمات جراحية وعلاجية.
- إعداد تقارير دورية للحالات التي تم استقبالها في الوحدة.
- تقييم درجة رضا الطلبة عن الخدمات الاجتماعية والنفسية المقدمة لهم بشكل دوري.



٥. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي

التوصية رقم ٤٢ «وضع خطة فعالة وسريعة للتعامل مع الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية، والذين يحتاجون إلى خدمات علاجية وجراحية " تم الآتي:

- تفعيل دور وحدة الإستشارات النفسية والتربوية في القيام بتنفيذ التوصية ودعمها في إعداد الخطة وتوفير الموارد البشرية.
- إعداد خطة عمل لوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
- إعداد ميثاق أخلاقي في حالة تقديم الاستشارات النفسية والتربوية لمنسوبي الجامعة.



٥. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي

تابع التوصية رقم ٤٢

- وضع آلية تضمن التواصل الفعال ما بين الوحدة ووحدات الارشاد الأكاديمي بالكليات.
- وضع آلية التواصل بين الوحدة وطلاب وطلبات الجامعة.
- وضع آلية لطرق التعرف على الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية.
- وضع آلية فعالة للتعامل مع الطلاب اصحاب المشاكل النفسية والذين يحتاجون إلى خدمات جراحية وعلاجية.

٦. مؤشرات الأداء المرتبطة بوحدة الاستشارات النفسية والتربوية

- ✓ يقصد بمؤشرات الأداء مجموعة مقاييس أو تقديرات كمية ونوعية، يتم تحديدها، لتوفر معلومات وبيانات إحصائية تستخدم لتتبع الأداء بمرور الوقت، فهي بمثابة نقاط فحص نراقب بمقتضاها التقدم نحو الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- ✓ تتمثل مؤشرات الأداء الخاصة بوحدة الاستشارات النفسية والتربوية في الآتي:

١. تقييم درجة رضا الطلبة والطالبات عن الخدمات الإرشادية والاجتماعية والنفسية.



٧. دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

- تقرير بتجهيزات الوحدة.
- بيان بخدمات الإرشاد الوقائي التي تنفذها.
- بيان بالظواهر السلوكية والمشكلات السلبية التي ظهرت في حياة بعض الطلبة.
- بيان بخدمات التوجيه والإرشاد لطلاب جامعة نجران.
- بيان بأنواع برامج الإرشاد النفسي والتربوي التي تقدمها الوحدة.
- بيان للحالات التي تم التعامل معها من الطلاب والطلبات.
- عدد الطلاب المترددين على وحدة الاستشارات النفسية والتربوية



٧. دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

- تنفيذ دورات تدريبية وورش عمل متخصصة لمنسوبي الجامعة.
- التواصل ما بين الوحدة ووحدات الارشاد الأكاديمي بالكليات.
- التواصل الفعال مع أعضاء الوحدة في قسمي الطلاب والطالبات.
- التعرف على الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية
- التعامل مع الطلاب الذين لديهم مشكلات نفسية او تربوية.
- التعامل مع الطلاب أصحاب المشاكل النفسية ويحتاجون إلى خدمات علاجية وجراحية
- إعداد تقرير سنوي لإنجازات الوحدة.

