دليل مؤشرات أداء برنامج أصول الدين

مقدمة:

إن أحد الجوانب الأساسية لجودة أداء البرنامج هو الاهتمام بمراجعة وتقويم الأداء الخاص بالبرنامج، من خلال مجموعة من المؤشرات؛ حيث تعد مؤشرات الأداء بمثابة أحد الممارسات المستخدمة في التعرف على مستويات أداء البرنامج.

وتأتي أهمية مؤشرات الأداء من كونها تحقق الشفافية وتبرز موقع البرنامج داخليًا وخارجيًا من خلال المقارنة الداخلية مع برنامج مناظر داخل الجامعة، والمقارنة الخارجية مع برنامج آخر مناظر بإحدى الجامعات السعودية.

ونظرًا لالتزام البرنامج بمتطلبات التطوير والجودة وسعيه الحثيث نحو تحقيق التميز فقد تبنى مجموعة من مؤشرات الأداء، وهي المؤشرات التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) للبرامج، بالإضافة إلى مجموعة من المؤشرات التي تبنتها جامعة نجران، وبلغ عدد تلك المؤشرات (واحدًا وعشرين) مؤشرًا.

الهدف من الدليل:

إبراز مجموعة مؤشرات الأداء التي تبناها البرنامج، ونستطيع من خلالها الوصول إلى قياسات ذات علاقة بأداء البرنامج.

ومن جهة أخرى يمكن لإدارة البرنامج معرفة نقاط القوة لتعزيزها، ونقاط الضعف لمعالجتها، وإجراء خطط التحسين لها.

ومن ثَمَّ الحكم على مدى نجاح أداء البرنامج وتقدمه في تحقيق أهدافه، مقارنةً بالبرامج الأكاديمية المناظرة.

مفهوم مؤشرات الأداء وأهميتها:

يقصد بمؤشرات الأداء (Performance Indicators) مجموعة المقاييس الكمية والنوعية التي تستخدم لتتبع الأداء بمرور الوقت للاستدلال على مدى تلبيته لمستويات الأداء المتفق عليها؛ فمؤشرات الأداء هي بمثابة نقاط فحص نراقب بمقتضاها التقدم نحو تحقيق أهداف البرنامج.

ومؤشرات الأداء أيضًا هي قياسات توفر معلومات وبيانات إحصائية تسمح بالمقارنة، وتحديد مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف المحددة للبرنامج.

كما يقصد بها كذلك مجموعة من التقديرات الكمية أو النوعية الي يتم تحديدها من أجل تقويم أداء البرنامج، ومقارنته بمستوى الأداء في سنوات سابقة، أو مقارنته بمستوى الأداء في برامج مناظرة داخل الجامعة وخارجها.

وقد تم تحديد برنامج الشريعة بجامعة نجران برنامجًا مرجعيًا داخليًا، وبرنامج أصول الدين بكلية الشريعة وأصول الدين بجامعة الملك خالد بأبها برنامجًا مرجعيًا خارجيًا.

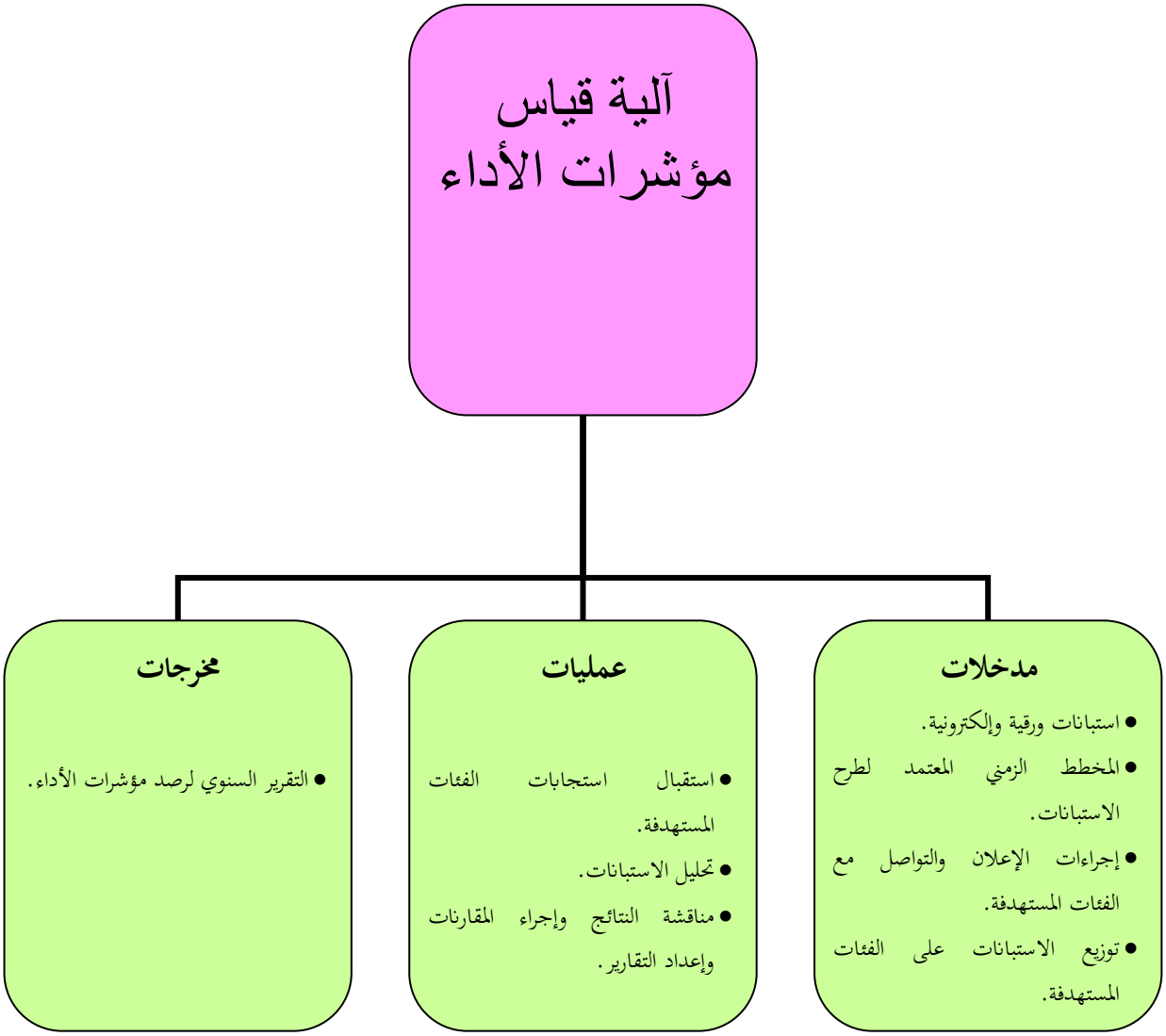
ولا شك أن القياس يتيح لنا جمع البينات والمعلومات عن الأداء المستهدف، وتحليل تلك البيانات، وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين؛ ومن ثم إجراء خطط التحسين التي من شأنها تطوير الأداء وتحسينه.

ونود أن نشير إلى أن مؤشرات الأداء نسبية حيث تُحدد بناءً على محددات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، بالإضافة إلى أولويات جامعة نجران، وتنبثق من رؤية البرنامج ورسالته وأهدافه، وترتبط بمعايير ضمان الجودة.

توزيع مؤشرات الأداء على أهداف البرنامج:

أهداف البرنامج	أرقام المؤشرات	توزيع المؤشرات	
		مؤشرات NCAAA	مؤشرات جامعة نجران
إيجاد بيئة علمية متميزة تسهم في الارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية.	١-٢-١٢-١٣-١٤-١٥-١٦-١٧-١٨-١٩-٢٠-٢١	٨	٤
تأهيل متخصصين في أصول الدين قادرين على التعامل مع النوازل والمستجدات المتصلة بتخصصهم.	٣-٤-٥-٦-٨-٩-١٠-١٨	٧	١
ترسيخ قيم الوسطية والاعتدال والفهم الصحيح الموصل لبناء شخصية متزنة.	١٢-١٣-١٤-١٩-٢٠	٣	٢
نشر الأبحاث العلمية المتميزة القائمة على الأصالة والمعاصرة.	١٥-١٦-١٧	٣	٠
تعزيز المشاركة المجتمعية المتبادلة محلياً وعالمياً.	٢٠	٠	١

آلية قياس مؤشرات الأداء:



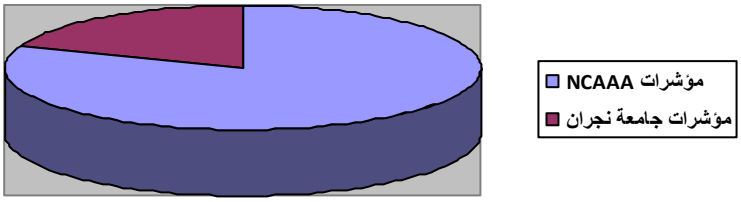
تصنيف المؤشرات:

تم تصنيف مؤشرات أداء البرنامج إلى نوعين من المؤشرات:

١- مؤشرات أداء المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

٢- مؤشرات أداء جامعة نجران.

توزيع مؤشرات الأداء وفقًا للمصدر:



رموز مؤشرات الأداء:

اسم المؤشر	الرمز
مؤشرات أداء المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للبرامج الأكاديمية	KPI-P
مؤشرات أداء جامعة نجران	KPI-NU

قائمة مؤشرات أداء البرنامج:

المعيار	الرمز	المؤشر	الوصف
الأول: الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة
	KPI-NU-02	درجة وعي المستفيدين بالرسالة والأهداف	متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب وأرباب العمل بالرسالة والأهداف، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

المعيار	الرمز	المؤشر	الوصف
الثالث: التعليم والتعلم	KPI-P-03	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-P-04	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-P-05	معدل الإتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة
	KPI-P-06	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى من البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة
	KPI-P-07	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/ أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (إن وجدت)
	KPI-P-08	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة
	KPI-P-09	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء/ نشاط تدريسي: محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معملية أو سريرية)
	KPI-P-10	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
الرابع:	KPI-P-11	رضا الطلاب عن الخدمات	متوسط تقدير رضا الطلاب عن

المعيار	الرمز	المؤشر	الوصف
الطلاب		المقدمة	الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي ...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
الخامس: هيئة التدريس	KPI-P-12	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج
	KPI-P-13	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: أ. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية
	KPI-P-14	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس
	KPI-P-15	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحدا على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج
	KPI-P-16	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة)
	KPI-P-17	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة

المعيار	الرمز	المؤشر	الوصف
			لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة)
	KPI-NU-18	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله
	KPI-NU-19	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله المشاركين في الدورات التدريبية وأنشطة التطوير المهني إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله
	KPI-NU-20	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله
السادس: مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-21	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات ...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

فريق إعداد دليل المؤشرات:

الدكتور/ خالد فؤاد أبو العلا **الدكتور/ علي سالم فرحات**

الدكتور/ عبد التواب حسن محمد

رئيس القسم

د محمد سيف آل ناصر